

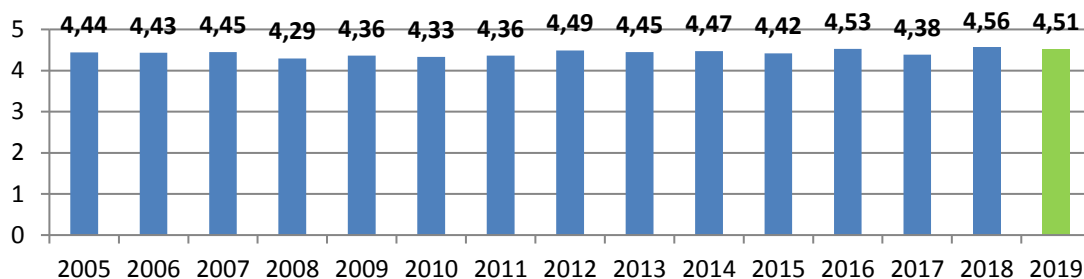


## Rezultati ankete o kakovosti storitev Pokojninske družbe A, d.d. v letu 2019

Ljubljana, 15. januar 2020 – Vodilo poslovanja Pokojninske družbe A, d.d. je doseganje čim večjega zadovoljstva zavarovancev. Zato smo tudi v lanskem letu pozvali predstavnike zavarovancev, da že petnajstič zapored ocenijo kakovost naših storitev s pomočjo anonimne ankete. Veseli smo pozitivnega odziva, saj so sodelujoči v anketi storitve naše družbe ocenili z visoko skupno oceno 4,51, kar je druga najvišja ocena od začetka izvajanja ankete.

V anketi, ki je potekala od 6. 12. 2019 do 18. 12. 2020, so sodelujoči izrazili z oceno od 1 do 5 svoje strinjanje oziroma nestrinjanje glede dvanajstih trditev, ki so se navezovale na poslovno politiko Pokojninske družbe A, d.d. in kakovost izvajanja naših storitev. Ocena prvega sklopa trditev, ki se nanaša na poslovno in naložbeno politiko družbe, znaša 4,44. Ocena drugega sklopa trditev, ki se nanaša na oceno kakovosti izvajanja storitev pa znaša 4,64.

### Skupna ocena Pokojninske družbe A, d.d. po letih



\*povabilo za reševanje ankete je bilo naslovljeno na 415 predstavnikov kolektivnih zavarovancev. Anketo je rešilo 44 naslovnikov.

Trditev	2019
Lastništvo družbe je razpršeno med velike kolektivne zavarovance družbe.	4,34
Družba posluje v korist zavarovancev, ki so zavarovani pod enakimi, zelo ugodnimi pogoji. Ti se odražajo v najnižjih stroških v primerjavi z ostalimi izvajalci tovrstnega zavarovanja.	4,30
Družba sredstva zavarovancev upravlja samostojno ob pomoči zunanjih specializiranih strokovnjakov.	4,48
Ključni element naložbene politike družbe je dolgoročna varnost sredstev zavarovancev ob stabilnem in konkurenčnem donosu.	4,43
Pomembno je, da družba dolgoročno dosega stabilne pozitivne donose, zavarovance pa bremeni z najnižjimi stroški.	4,70
Nadzorni svet družbe in njegove komisije sestavljajo predstavniki zavarovancev, ki se zavzemajo za uspešno in pregledno poslovanje družbe.	4,34
Vodenje družbe je strokovno in preudarno, poslovanje pa racionalno in stranki prijazno.	4,59
Družba nudi pestro paleto pokojninskih rent. Zavarovancu tako omogoča izbiro zanj najprimernejšega načina porabe privarčevanih sredstev.	4,32
Odnos zaposlenih družbe je strokoven. Zaposleni v družbi se hitro in prijazno odzovejo.	4,70
Družba posveča veliko pozornosti osveščanju o nujnosti dodatnega pokojninskega zavarovanja ter obveščanju strank o poslovanju in novostih s področja pokojninskega zavarovanja.	4,70
Letna srečanja predstavnikov kolektivnih zavarovancev izboljšujejo obveščenost o aktualnih novostih s področja pokojninskega zavarovanja.	4,55
Seznanjanje zavarovancev o stanju njihovih sredstev, pričakovani višini dodatne pokojnine in poslovanju družbe je ustrezno.	4,63



Poleg standardnih dvanajst vprašanj smo tokrat zastavili anketiranim še dodatno vprašanje, ki ni vplivalo na točkovanje, nanašalo pa se je na možnosti črpanja pokojninskih prihrankov. Po rezultatih bi jih, če bi imeli povsem proste možnosti, največ črpalo prihranke kot kombinacijo rente in enkratnega izplačila, sledijo tisti, ki bi jih črpali v obliki pokojninske rente, najmanj anketirancev bi se odločilo za enkratno izplačilo.

Rezultati ankete bodo naše vodilo pri snovanju nadaljnjega razvoja in poslovanja naše družbe.

**Pokojninska družba A, d.d.**